

Une enquête révèle des problèmes avec les pharmacies Internet

17 novembre 2004 -- La Presse Canadienne
Par Michelle MacAfee

WINNIPEG (PC) _ Des entreprises qui acheminent des médicaments sensibles à la chaleur sans les précautions d'usage, des médicaments achetés de grossistes sans permis, et des ordonnances approuvées de façon invalide mais néanmoins acceptées figurent parmi les révélations d'une enquête du ministère fédéral de la Santé sur les pharmacies Internet.

Cependant, les inspecteurs fédéraux qui ont visité les 270 pharmacies où il est possible de commander des médicaments par Internet ont conclu que ces infractions étaient relativement mineures.

Ils ont aussi dit que des correctifs avaient déjà été apportés et qu'ils en étaient satisfaits.

“Des mesures ont été accomplies selon le principe de précaution, puisque Santé Canada n'a aucune preuve démontrant qu'un individu ayant reçu des médicaments commandés à distance ait subi des préjudices”, peut-on lire dans le rapport. La Canadian International Pharmacy Association (association canadienne de la pharmacie internationale) a qualifié ce rapport de bonne nouvelle attendue avec impatience.

L'industrie surveille maintenant Ottawa avec attention. En effet, le ministre fédéral de la Santé, Ujjal Dosanjh, s'était dit prêt à réprimer énergiquement si nécessaire les ventes de médicaments sous ordonnance à des Américains non assurés, afin de préserver l'approvisionnement canadien en médicaments.

“J'estime que cela prouve une autre fois la fiabilité et la sécurité de ce commerce, a déclaré à propos du rapport le directeur exécutif de l'association, David MacKay. Je vais le brandir comme une bannière pour démontrer que nous avons fait du bon travail.”

Les opposants à ce commerce international qui est estimé à un milliard \$ croient pour leur part que les problèmes détectés par l'enquête sont suffisamment importants. Il est nécessaire, selon eux, de resserrer les contrôles étant donné que les Etats-Unis semblent politiquement plus favorables à une certaine forme d'importation de médicaments, du Canada ou d'ailleurs.

En février dernier, les enquêteurs du ministère fédéral ont fait une visite d'un jour dans 11 pharmacies Internet parmi les plus imposantes de cette industrie et situées dans sept provinces.

Voici quelques faits saillants du rapport:

_ Six des 11 pharmacies avaient envoyé des médicaments qui devaient être réfrigérés. Les inspecteurs ont conclu qu'en dépit de l'usage de cryosacs, la sécurité et l'efficacité des médicaments pouvaient être affectés, “à moins d'assurances contraires”.

_ Trois des pharmacies qui ne faisaient pas partie de l'enquête auraient vendu des médicaments sans permis.

_ Deux pharmacies en ligne avaient autorisé des médecins à employer des signatures électroniques ou des tampons, qui ne sont pas des méthodes reconnues.

Le ministère fédéral de la Santé prévoit mener une autre enquête plus approfondie au début de 2005.